

# DATENSCHUTZHINWEISE MULTIORTGO

## Datenschutzhinweise für Nutzer der App MultiportGo

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig, daher informieren wir Sie ergänzend zu den *allgemeinen Datenschutzhinweisen der DZ BANK* über den Umgang mit Ihren Daten in unserer App MultiportGo.

### 1 Einführung

Die DZ BANK AG freut sich über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung von MultiportGo sicher fühlen.

Sofern Sie uns persönliche Daten mitteilen, behandeln wir diese mit banküblicher Sorgfalt und entsprechend der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

Bei vertraulichen Nachrichten an uns verwenden Sie zu Ihrer Sicherheit bitte den Postweg.

### 2 Erhebung und Verarbeitung persönlicher Daten

Personenbezogene Daten werden im Rahmen der Nutzung von MultiportGo nur im notwendigen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt.

Die DZ BANK AG verarbeitet personenbezogene Daten, wie beispielsweise Datum und Uhrzeit der App-Nutzung oder verwendetes Betriebssystem, zur Bereitstellung und Visualisierung sowie weiteren Aspekten des technischen Betriebs von MultiportGo. Die Speicherung der o.g. Daten in den Logfiles erfolgt, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit zu gewährleisten. Weiterhin dient die Verarbeitung zur Optimierung von MultiportGo.

Die Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung dieser Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs.1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an Dritte übermittelt, ohne dass in dieser Datenschutzerklärung besonders darauf hingewiesen wird.

Die DZ BANK AG verarbeitet und speichert die o.g. personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erreichung des Speicherungszwecks oder einer behördlichen Auflage erforderlich ist. Entfällt der Speicherungszweck oder läuft eine vorgeschriebene gesetzliche Speicherfrist ab, werden die personenbezogenen Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Ihre Kommunikation über MultiportGo ist https-verschlüsselt. Soweit also personenbezogene Daten erhoben werden, werden diese in verschlüsselter Form übertragen.

### 3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern von personenbezogenen Daten

MultiportGo wird auf den Servern eines Partners gehostet und von diesem betrieben. Hierbei handelt es sich um einen Partner (Auftragsverarbeiter), welchen wir im Rahmen eines Vertrages nach Artikel 28 DSGVO beauftragt haben. Die so verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur insoweit verarbeitet, als dies zur Durchführung der angebotenen Dienstleistungen erforderlich ist.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nur in oben benannten Umfang an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben. Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen weitere Dienstleister in Anspruch nehmen, werden diese Vertragsverhältnisse nach den Bestimmungen des Datenschutzrechtes geregelt.

Sofern Kunden der DZ BANK von unseren Auslandsstandorten betreut werden, findet eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an diese unter Einhaltung der DSGVO statt. Die DZ BANK hat ihre dortigen Mitarbeiter auf die am Hauptsitz (Frankfurt) geltenden internen Anweisungen und Richtlinien verpflichtet.

#### 4 Links zu Social Media Plattformen

MultiportGo enthält keine Plug-Ins von Social Media Plattformen. Eine Übertragung von personenbezogenen Daten an Social Media Plattformen findet also nicht statt, solange Sie sich auf in der App MultiportGo aufhalten.

#### 5 Kontaktaufnahme

Sie haben bei Fragen zu MultiportGo die Möglichkeit, telefonisch, per E-Mail oder über ein elektronisches Formular, das Sie auf unserer Homepage ([firmenkunden.dzbank.de/multiport](http://firmenkunden.dzbank.de/multiport)) finden, Kontakt zu uns bzw. unseren Supporteinheiten aufzunehmen. Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben (E-Mailadresse, Telefonnummer, Kontaktdaten, etc.) nur, um Ihr Anliegen zu klären und mögliche Anschlussfragen stellen zu können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten, die im Zuge einer Übersendung einer Anfrage übermittelt werden ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Zielt die Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist neben der oben benannten die zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung). Sofern keine anderweitigen Aufbewahrungspflichten bestehen, werden diese Daten nach Klärung Ihres Anliegens aus unseren Systemen gelöscht.

#### 6 Registrierung und Login Bereich

Für die Nutzung von MultiportGo müssen Sie sich unter Angabe personenbezogener Daten registrieren. Diese Daten werden im Rahmen des EBICS-Prozesses über das EBICS-Antragsformular ([www.ebics.dzbank.de](http://www.ebics.dzbank.de)) an uns übermittelt und gespeichert.

Folgende Daten werden im Rahmen des Registrierungsprozesses erhoben:

- Name des Unternehmens
- Geschäftspartner-Nummer (GP-Nummer)
- Anschrift des Unternehmens
- Ansprechpartner im Unternehmen
- ggf. Telefonnummer, Fax und E-Mailadresse des Ansprechpartners
- Namen der zur Nutzung berechtigten Mitarbeiter
- ggf. E-Mailadresse und Telefonnummer der berechtigten Mitarbeiter
- ggf. Adresse der berechtigten Mitarbeiter
- Kontonummer(n), BLZ / IBAN, BIC
- Berechtigungen zur Abwicklung des EBICS-Zahlungsverkehrs
- Kunden-ID und User-ID / Teilnehmer-ID

Folgende Daten werden im Rahmen des Logins in der App MultiportGo erhoben:

- Benutzername
- Passwort
- Datum und Uhrzeit des Logins

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (Vertragserfüllung), da die Registrierung und der Login-Bereich zur Erfüllung des Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Die Registrierung und der Login dienen der Authentifizierung des Users für die Nutzung von MultiportGo.

Die o.g. Daten werden gelöscht, sobald diese für die Erreichung des Zwecks (Durchführung des Vertrags oder der vorvertraglichen Maßnahme) nicht mehr erforderlich sind. Nach Abschluss des Vertrages kann eine Erforderlichkeit

zur Speicherung personenbezogener Daten bestehen, um vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nachzukommen. Die Logfiles zum Login werden aus Sicherheitsgründen und für Supportanfragen gespeichert und nach der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht. Meldungen und Protokolle sind innerhalb der App MultiportGo 7 Tage abrufbar.

Außerdem können Sie eigenständig die Logging-Daten innerhalb von MultiportGo konfigurieren. Diese umfassen Logs von Debugmeldungen, Logs der Portalnachrichten sowie die Aufbewahrungsfrist (max. 999 Tage) dieser Logs.

## **7 Betroffenenrechte**

Die Datenschutz-Grundverordnung gibt Ihnen das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung) und Löschung Ihrer Daten. Bezüglich bestimmter Rechtsgrundlagen bei der Verarbeitung Ihrer Daten, nämlich in Bezug auf die Verarbeitungen, die auf einem berechtigten Interesse beruhen, besteht ein Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO). Darüber hinaus können Sie erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Die Ausübung der Rechte kann abhängig von der jeweiligen Verarbeitung sein und sich so bei den verschiedenen Verarbeitungen unterscheiden. Des Weiteren möchten wir Sie auf Ihr allgemeines Beschwerde recht bei einer Aufsichtsbehörde hinweisen.

## **8 Verantwortlicher**

Verantwortlicher für die Webseiten und die datenverarbeitenden Prozesse auf diesen Webseiten ist die

DZ BANK AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main  
Platz der Republik  
60325 Frankfurt am Main

Postalisch: 60265 Frankfurt am Main

Telefonisch: +49 69 7447-01

Telefax: +49 69 7447-1685

E-Mail: [mail@dzbank.de](mailto:mail@dzbank.de)

## **9 Datenschutzbeauftragter**

Soweit Sie sich mit Ihrem Anliegen direkt an den Datenschutzbeauftragten der DZ BANK AG wenden möchten, erreichen Sie diesen unter:

DZ BANK AG  
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank, Frankfurt am Main  
Datenschutzbeauftragter  
60265 Frankfurt am Main

Telefonisch: +49 69 7447-94101

Telefax: +49 69-427267-0539

E-Mail: [datenschutz@dzbank.de](mailto:datenschutz@dzbank.de)

Stand: 08/2021