

# Unser Nachhaltigkeits- commitment gegenüber unseren Kunden

Stand: September 2022

# Inhalt

<b>Vorwort</b>	<b>3</b>
<b>Hinweis</b>	<b>4</b>
<b>Unternehmerische, umweltbezogene und menschenrechtliche Standards</b>	<b>5</b>
<b>1. Unternehmerische Verantwortung</b>	<b>5</b>
1.1 Faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen	5
1.2 Datenschutz und Datensicherheit	5
1.3 Geldwäscheprävention und Verhinderung von Terrorismusfinanzierung	5
1.4 Keine Korruption	5
<b>2. Umweltbezogene Verantwortung</b>	<b>5</b>
2.1 Einhaltung der rechtlichen Anforderungen	5
2.2 Minimierung der Umweltbelastung	5
2.3 Organisatorische Maßnahmen im Umweltmanagement	5
<b>3. Menschenrechtliche Verantwortung</b>	<b>6</b>
3.1 Anerkennung und Einhaltung der Menschenrechte	6
3.2 Keine Kinder- und Zwangsarbeit	6
3.3 Gewährleistung fairer Entlohnung und fairer Arbeitsbedingungen	6
3.4 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen	6
3.5 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz	6
3.6 Nicht-Diskriminierung	6
3.7 Nachhaltiges Lieferantenmanagement	6

## Vorwort

Eine nachhaltige Entwicklung ist für die DZ BANK der Maßstab für eine langfristig orientierte Unternehmenspolitik, die sich nicht nur ökonomischen, sondern zugleich auch ökologischen und sozialen Herausforderungen stellt. Verantwortungsbewusst zu handeln ist für uns ein zentrales Unternehmensziel und gehört zum Selbstverständnis genossenschaftlicher Institute.

Wir leben seit jeher gesellschaftliche Verantwortung auf Basis unserer gemeinsamen Werte sowie unseres Bekenntnisses zum Global Compact der Vereinten Nationen. Zudem haben wir uns namhaften Nachhaltigkeitsinitiativen wie den Principles for Responsible Banking und den Äquator-Prinzipien angeschlossen und uns zu den Sustainable Development Goals der Vereinten Nationen sowie dem Pariser Klimaabkommen bekannt. Auf diesem Fundament werden wir auch künftig die Weiterentwicklung unserer Nachhaltigkeitsleistungen vorantreiben.

Mit dem vorliegenden Dokument möchten wir unseren Kunden und Geschäftspartnern eine verbindliche Zusage hinsichtlich des Nachhaltigkeitsengagements der DZ BANK geben und unser angestrebtes Ambitionsniveau bekräftigen.

Weiterführende Informationen zum Nachhaltigkeitsmanagement sowie zum unternehmerischen Engagement der DZ BANK können dem Nachhaltigkeitsbericht der DZ BANK Gruppe entnommen werden. Dieser wird jährlich auf [der Homepage der DZ BANK](#) veröffentlicht. Weiterhin können Sie bei Interesse den [Verhaltenskodex](#) der DZ BANK auf der Homepage der Bank abrufen. Dieser stellt das Fundament für eine gesetzeskonforme und ethisch orientierte nachhaltige Unternehmenskultur dar.

Frankfurt am Main, im September 2022

Uwe Fröhlich  
Co-Vorstandsvorsitzender

Dr. Cornelius Riese  
Co-Vorstandsvorsitzender

## Hinweis

Das vorliegende Nachhaltigkeitscommitment ist vor dem Hintergrund der aktuellen Entwicklungen zum Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) sowie aufgrund der steigenden Relevanz zur Übernahme unternehmerischer Verantwortung im Kontext Nachhaltigkeit entstanden. Das vorliegende Dokument wird einer fortlaufenden Aktualisierung unterliegen, um adäquat auf regulatorische Entwicklungen und veränderte Rahmenbedingungen reagieren zu können.

Gesonderte Vereinbarungen zwischen der DZ BANK und ihren Kunden und Geschäftspartnern werden durch diese Nachhaltigkeitserklärung nicht verdrängt.

Jedes Jahr gibt der Nachhaltigkeitsbericht Aufschluss darüber, was sich in der DZ BANK beim Thema Nachhaltigkeit getan hat. Er bündelt alle Maßnahmen und Aktivitäten der vergangenen zwölf Monate und macht damit unsere strategische Weiterentwicklung sowohl intern als auch extern sichtbar. Seit dem Jahr 2020 umfasst der Bericht neben den Informationen zur Bank selbst auch Ziele, Maßnahmen und Fortschritte der DZ BANK Gruppe. Ob Nachhaltigkeitsratings, CO<sub>2</sub>-Ausstoß oder die Auswirkungen unseres Geschäfts auf die 17 UN-Nachhaltigkeitsziele – diese und weitere Informationen können Sie im Nachhaltigkeitsbericht detailliert nachlesen.

# Unternehmerische, umweltbezogene und menschenrechtliche Standards

Die im Folgenden aufgeführten Grundsätze stellen unternehmerische, umweltbezogene und menschenrechtliche Standards dar, welche die DZ BANK an sich selbst stellt und welche fortlaufend weiterentwickelt werden. Die Einhaltung der Standards hat höchste Priorität. Die Wahrung geltender Gesetze und Regelungen ist für die DZ BANK selbstverständlich. Zudem dienen internationale Standards und Initiativen als wichtige Orientierungshilfe für die nachhaltige Ausrichtung unseres Handelns.

## 1. Unternehmerische Verantwortung

### 1.1 Faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehungen

Die DZ BANK strebt eine faire und partnerschaftliche Geschäftsbeziehung mit ihren Geschäftspartnern, Kunden und Lieferanten an und übernimmt Verantwortung gegenüber der Gesellschaft und der Umwelt. Im Zuge dessen erwarten wir auch von unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern einen auf dauerhaftes und nachhaltiges Handeln ausgerichteten Geschäftsbetrieb.

### 1.2 Datenschutz und Datensicherheit

Die DZ BANK stellt einen angemessenen Schutz der Verfügbarkeit, Vertraulichkeit, Integrität und Verbindlichkeit von Daten sicher.

### 1.3 Geldwäscheprävention und Verhinderung von Terrorismusfinanzierung

Für die DZ BANK ist die Geldwäscheprävention und die Verhinderung von Terrorismusfinanzierung von essenzieller Bedeutung. Die Maßnahmen zur Verhinderung des Einschleusens kriminell erworbener Gelder setzen die nationalen und internationalen Vorgaben zur Prävention von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung um und unterliegen einem ständigen Überwachungs- und Anpassungsprozess.

### 1.4 Keine Korruption

Die DZ BANK hält alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption ein.

## 2. Umweltbezogene Verantwortung

### 2.1 Einhaltung der rechtlichen Anforderungen

Die DZ BANK erfüllt bei ihren Engagements mindestens die lokalen bzw. nationalen rechtlichen Umweltschutzanforderungen.

### 2.2 Minimierung der Umweltbelastung

Die DZ BANK minimiert durch zahlreiche Maßnahmen ihre Umweltbelastungen, verbessert ihre Umweltschutzmaßnahmen kontinuierlich und berichtet darüber im Nachhaltigkeitsbericht.

### 2.3 Organisatorische Maßnahmen im Umweltmanagement

Die DZ BANK betreibt ein systematisches und organisatorisch verankertes Umweltmanagement und baut dieses weiter aus. Sie berichtet über ihre Umweltschutzmaßnahmen im Nachhaltigkeitsbericht.

### 3. Menschenrechtliche Verantwortung

#### 3.1 Anerkennung und Einhaltung der Menschenrechte

Die DZ BANK erkennt die Menschenrechte an und hält sie ein. Dies gilt insbesondere für die [Allgemeine Erklärung der Menschenrechte \(AEMR\)](#) der Generalversammlung der Vereinten Nationen sowie der [Europäischen Menschenrechtskonvention \(EMRK\)](#). Weiterhin arbeitet die DZ BANK derzeit an der Erstellung einer Menschenrechtsstrategie.

#### 3.2 Keine Kinder- und Zwangsarbeit

Die Mitarbeiter der DZ BANK haben ein Mindestalter gemäß der [Internationalen Arbeitsorganisation \(ILO\) Konvention 138](#). Das Mindestalter darf weder unter dem Alter, in dem die Schulpflicht endet, noch unter 15 Jahren liegen. Zwangsarbeit einschließlich Schuldknechtschaft oder unfreiwillige Häftlingsarbeit praktiziert, toleriert oder unterstützt die DZ BANK nicht. Strengere lokale rechtliche Maßstäbe werden vorrangig beachtet.

#### 3.3 Gewährleistung fairer Entlohnung und fairer Arbeitsbedingungen

Die DZ BANK zahlt ihren Angestellten für einen angemessenen Lebensunterhalt ausreichende und angemessene Löhne. Sie hält gesetzliche Mindestlöhne ein.

Die DZ BANK gewährleistet faire Arbeitsbedingungen für ihre Mitarbeiter. Sie hält nationale Gesetze und Verordnungen über Arbeitszeiten und Arbeitssicherheit sowie die [Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation \(ILO\)](#) ein.

#### 3.4 Vereinigungsfreiheit und Recht auf Kollektivverhandlungen

Die DZ BANK gesteht ihren Mitarbeitern Vereinigungsfreiheit und das Recht auf Kollektivverhandlungen zu.

#### 3.5 Sicherstellung von Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz

Die DZ BANK gewährleistet die entsprechende Arbeitssicherheit für ihre Mitarbeiter, um Unfällen und gesundheitlichen Beeinträchtigungen vorzubeugen. Sie hält dabei mindestens die rechtlichen lokalen Anforderungen zur Arbeitssicherheit und zum Gesundheitsschutz ein. Die DZ BANK sorgt für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz mindestens gemäß der [Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation \(ILO\)](#), sofern gesetzliche Normen geringere Anforderungen formulieren oder diese fehlen.

#### 3.6 Nicht-Diskriminierung

Die DZ BANK schließt jede Form der Diskriminierung (bspw. aufgrund Hautfarbe, Geschlecht, Alter, Nationalität, Religionszugehörigkeit, Behinderung, sexueller Orientierung, politischer Meinung oder sozialer Herkunft) mindestens entsprechend den Benachteiligungsverboten des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes aus. Alle Mitarbeiter werden vor Belästigung am Arbeitsplatz, insbesondere sexueller Art, geschützt.

#### 3.7 Nachhaltiges Lieferantenmanagement

Die Berücksichtigung von Umwelt- und Sozialaspekten ist ein wichtiger Bestandteil der Einkaufsstrategie der DZ BANK. Die DZ BANK hat bereits im Jahr 2010 auf Basis bestehender Standards neue soziale und ökologische Mindeststandards in der Beschaffung eingeführt und in ihre Einkaufsprozesse integriert. Diese bilden einen Rahmen für nachhaltige Lieferantenbeziehungen für alle Unternehmen der DZ BANK Gruppe.

Seitdem werden sämtliche Lieferanten der DZ BANK dazu verpflichtet, sowohl die DZ BANK Mindeststandards als auch die Prinzipien des Global Compact der Vereinten Nationen und die Anforderungen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) einzuhalten.