

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

In dieser FAQ beantworten wir Ihre Fragen zum Thema Empfängerüberprüfung (Verification of Payee, VOP). Die FAQ ist Bestandteil des Informationspakets unter www.firmenkunden.dzbank.de/vop

Eine neue Version der FAQ aufgrund von neuen oder aktualisierten Antworten wird dort unter „Aktuelles“ angekündigt. Eine aktive Benachrichtigung über geänderte Inhalte ist leider nicht möglich, bitte schauen Sie deshalb regelmäßig dort vorbei. Sollten Sie in der FAQ keine Antwort auf Ihre Fragen finden: senden Sie uns diese an: **txb.info@dzbank.de**

Wir sammeln die Fragen und werden diese zeitnah über die FAQ oder bei Fragen, die nur wenige Kunden betreffen auch direkt beantworten.

Erläuterung zur Tabelle:

Datum: Datum der Veröffentlichung bzw. Änderungsdatum aufgrund ggfls. geänderter Details

allgemein: Diese Antworten gelten bankenübergreifend

individuell: Diese Antworten wurden ausschließlich für der DZ BANK beantwortet, können also bei anderen Banken abweichend lauten

Thema	Datum	Frage	allgemein	individuell	Antwort
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Ich möchte auf die VOP-Prüfung verzichten und alle Aufträge weiterhin per Opt-Out mit den bisherigen EBICS-Auftragsarten einreichen. Muss ich den geänderten Bedingungen trotzdem zustimmen?	x		Ja. Aufgrund unterschiedlichster Änderungen, die sich aus der Instant Payment Regulierung ergeben, sind grundsätzlich mit allen Kunden, die Zahlungskonten führen, neue Kundenbedingungen zu vereinbaren. Über diese Vereinbarungen wird u. a. der Umgang mit den Optionen Opt-In und Opt-Out bei der Empfängerüberprüfung geregelt. Über diese grundsätzlichen Vereinbarungen hinaus muss für die Nutzung der Option Opt-Out mit den

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					bisherigen EBICS-Auftragsarten CCT/CIP nichts gesondert beantragt werden.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Für die Einreichung von Aufträgen zur VOP-Prüfung sind neue EBICS-Auftragsarten vorgesehen. Muss ich diese gesondert beauftragen?		x	Auch hier gilt: es müssen grundsätzlich neue Kundenvereinbarungen geschlossen werden. Liegen diese vor, werden die für die Option Opt-In benötigten EBICS-Auftragsarten durch die Bank zugeordnet. Eine gesonderte Beauftragung ist nicht notwendig.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Für die Freigabe oder Stornierung von VOP-geprüften Zahlungsaufträgen ist die Nutzung der VEU verpflichtend notwendig. Muss ich dazu bestimmte EBICS-Auftragsarten gesondert beauftragen?		x	Auch hier gilt: es müssen grundsätzlich neue Kundenbedingungen vereinbart werden. Die aktuellen DFÜ-Bedingungen beinhalten aber schon jetzt die Nutzung der VEU, so dass diese Funktion bereits vorhanden ist. Es kann aber sein, dass Sie diese bisher nicht genutzt haben. In diesem Fall ist es sinnvoll, schon jetzt zu prüfen, wie die internen Abläufe zur Zahlungseinreichung im Falle von Opt-In über die VEU ablaufen werden.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Ist es möglich, die VOP-Prüfung unabhängig von der Zahlungsinittierung durchzuführen?	x		Für eine solche Dienstleistung bietet die Regulierung keine gesetzliche Grundlage. Daher ist ein solcher Service derzeit nicht vorgesehen.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Was kostet die Nutzung des VOP-Services?	x		Die Empfängerüberprüfung gem. den Vorgaben der Regulierung ist ein entgeltfreier Service.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Sollte ich ab Oktober alle Dateien zur Empfängerüberprüfung per Opt-In einreichen?		x	Wir können hier keine Empfehlung geben, ob Sie Dateien per Opt-In oder Opt-Out einreichen sollten. Aber ggfls. hilft es bei der Entscheidung, zu prüfen, ob es sich bei Ihren Zahlungsempfängern um Zahlungen an

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					langjährige bekannte Partner oder z.B. bei Gehaltszahlungen an bekannte Mitarbeitende handelt oder ob es immer wieder neue, unbekannte Empfänger sind, an die Sie Zahlungen überweisen. Im ersten Fall können Sie ggfls. auf eine Empfängerüberprüfung verzichten, wenn das Risiko der Fehlleitung der Zahlungen als gering einzustufen ist. Bei neuen, noch unbekanntem Zahlungsempfängern kann die Einreichung der Dateien per Opt-In dagegen eine fehlgeleitete oder betrügerische Zahlung verhindern.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Was bedeutet es, wenn ich im Ergebnis der VOP-Prüfung Zahlungen habe, die nicht als Match zurückgemeldet werden, ich diese aber trotzdem autorisiere?	x		Die Autorisierung und damit Ausführung einer Überweisung trotz No Match- oder Close Match - Ergebnis ist möglich, allerdings tragen Sie dann das Risiko einer Fehlüberweisung oder betrügerischen Zahlung und können Ihre Bank diesbezüglich nicht in die Haftung nehmen
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Wie werden meine Daten (Kontoinhaber, Commercial Name) im Rahmen der Empfängerüberprüfung datenschutzrechtlich geschützt?	x		Art. 5c der VO (EU) 2024/886 bietet die rechtliche Grundlage für die Mitwirkung der Empfängerbank an der Empfängerüberprüfung im Hinblick auf das Datenschutzrecht (Art. 6 I c DSGVO) sowie das Bankgeheimnis (Nr. 2 Abs. 1 AGB-Banken). Die Empfängerbank ist danach berechtigt und verpflichtet, bei Überweisungen in EUR innerhalb der EU/des EWR auf Anfrage der Zahlerbank zu überprüfen, ob die IBAN des Zahlungskontos und der vom Zahler angegebene Name des Zahlungsempfängers übereinstimmen. Stimmen

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					die Angaben nahezu überein (close match), teilt die Empfängerbank der Zahlerbank und diese dem Zahler den Namen des Zahlungsempfängers mit, für den das Zahlungskonto mit der angegebenen IBAN geführt wird.
Anpassung der Kundenbedingungen	07.04.2025	Ich ziehe nur Lastschriften ein, muss ich mich trotzdem mit dem Thema beschäftigen?	x		Ja, die neuen Kundenbedingungen werden Gegenstand Ihres Zahlungskontovertrages und Ihrer EBICS-Anbindung.
Zahlungsausgang (EBICS)	23.05.2025	Was bedeutet ein Close Match?	x		Bei einem Close Match wird der Klarnamen angezeigt. Mit einem Klarnamen ist der Close-Match vergleichbar mit einem Match.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ich reiche Euro-Eilüberweisungen ein, fallen diese auch unter die Vorgaben der Regulierung, insbesondere unter die der Empfängerüberprüfung?	x		Nein, aktuell unterliegen Euro-Eilüberweisungen und auch Auslandszahlungen nicht der o.g. Regulierung und damit auch nicht den Vorgaben der Empfängerüberprüfung. Hier bleiben die Einreichungs- und Freigabeprozesse also unverändert.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ich reiche terminierte SEPA-Überweisungen ein, werden diese auch geprüft?		x	Die Aufträge werden bei der Einreichung via EBICS mit Opt-In bei der Einreichung geprüft, nicht aber nochmal am Tag der angegebenen gewünschten Terminausführung.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Kann eine Zahlung abgewiesen werden, obwohl die VOP-Prüfung ein „Match“ ergeben hat?	x		Ja, der Zahlungsprozess ist losgelöst von der VOP-Prüfung. Bisherige Gründe, die zu einer Abweisung in der Zahlungsverarbeitung geführt haben, gelten weiterhin.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ist die VOP-Prüfung auch notwendig, wenn ich auf	x		Die Regulierung sieht keine Ausnahme von der VOP-Prüfung vor für Umbuchungen. Dazu kommt,

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		eigene Konten innerhalb meiner Bank oder auch bei anderen Banken umbuche (Intercompany-Aufträge)?			dass EBICS keine Umbuchung kennt und auch interne Überträge mit den EBICS-Auftragsarten für SEPA-Überweisung oder auch SEPA-Echtzeitüberweisung ausgeführt werden. Hier gelten somit dieselben Vorgaben wie bei externen SEPA-Aufträgen. Beachten Sie hier insbesondere, dass gerade einzelne Umbuchungen/Überträge so verpflichtend per Opt-In eingereicht werden müssen.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Ist eine Vereinbarung für die Nutzung der Verification of Payee notwendig?		x	Es müssen grundsätzlich neue Kundenbedingungen vereinbart werden. In den Sonderbedingungen für den Überweisungsverkehr wird die Empfängerüberprüfung grundsätzlich geregelt (Nummer 1.14). In den DFÜ-Bedingungen (Nummer 3 Absatz 4) wird geregelt, dass der Kunde grundsätzlich durch die Verwendung der entsprechenden Auftragsart entscheidet, ob die Empfängerüberprüfung durchgeführt werden soll. Liegen diese vor, werden die für die Option Opt-In benötigten EBICS-Auftragsarten durch die Bank zugeordnet. Eine gesonderte Beauftragung ist nicht notwendig.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ich nutze bisher nicht die Funktion der VEU, was verbirgt sich dahinter?		x	Die VEU ermöglicht es Ihnen, Dateien ohne bankfachliche Unterschriften oder teilautorisiert bei der Bank einzureichen. Noch fehlende bankfachliche Unterschriften können dann standort- und zeitunabhängig nachgereicht werden. Je nach Kundenprodukt erfolgt dies über

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					z. B. den Abruf einer Unterschriftenmappe oder des Bestands der in der VEU wartenden Dateien. Erst wenn alle Unterschriften vorhanden sind, wird der Auftrag in die Verarbeitung weitergeleitet. Den generellen Ablauf einer Freigabe via VEU haben wir zum besseren Verständnis im Anhang „Verification of Payee (VOP) – Änderungen Im Zahlungsausgang (EBICS) inkl. Darstellung der VEU-Nutzung beschrieben.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Ist eine verteilte elektronische Unterschrift jederzeit möglich? Muss diese beantragt / freigeschalten werden?		x	Die VEU-Funktion ist bereits heute verfügbar und muss nicht separat beauftragt werden. Die Nutzung der VEU kann je nach Kundenprodukt unterschiedlich sein. Sofern Sie heute alle Aufträge ohne Einbezug der VEU bereits vollautorisiert einreichen, empfehlen wir schon jetzt zu prüfen, wie der grundsätzliche Ablauf der VEU in Ihren Kundenanwendungen dargestellt wird. Erfahren Sie mehr dazu im Anhang „Verification of Payee (VOP) – Änderungen Im Zahlungsausgang (EBICS) inkl. Darstellung der VEU-Nutzung“.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Was muss ich tun, wenn ich eine VOP-geprüfte Sammeldatei mit Close Matches oder No Matches nicht in Gänze freigeben möchte?	x		In diesem Fall bleibt nur die Möglichkeit, den VOP-geprüften Auftrag komplett zu stornieren und nur die Matches neu einzureichen. Eine Teilausführung nur der Matches bspw. ist nicht vorgesehen. Die übrigen Aufträge müssten geprüft und mit korrigierten Empfängerdaten neu eingereicht werden (je nachdem dann per Opt-Out oder mit erneuter Empfängerüberprüfung per Opt-In.

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					Beachten Sie hier mögliche interne Vorgaben: Wer entscheidet bei Close-Match oder No-Match über die Ablehnung oder Freigabe? Welche Auswirkungen ergeben sich daraus in Ihren ERP- oder Buchhaltungssystemen?
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Wie lange steht die VOP-geprüfte Datei in der VEU zur Autorisierung oder Stornierung bereit?		x	Die auf Unterschriften wartende Datei steht 32 Kalendertage in der VEU bereit. Danach wird diese gelöscht und muss neu eingereicht werden. Zu beachten ist hier, dass das Ergebnis der Empfängerüberprüfung sich auf das Datum bezieht, zu dem die Datei zur VOP-Prüfung eingereicht wurde.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Mein Service Rechenzentrum reicht für mich Zahlungen ein, muss ich hier etwas beachten?		x	Fragen rund um das Thema „Einreichung via Service Rechenzentrum (SRZ) sind noch nicht final geklärt. Sobald uns hier konkrete Informationen vorliegen, informieren wir Sie zentral.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Werden in der zurückgespielten pain.002-Datei nur die Datensätze mit dem Status „gelb“ aufgelistet oder auch die mit Status „rot“?		x	Im VOP Status Report werden in jedem Fall die Datensätze enthalten sein, die nicht als Match („grün“) beantwortet wurden. Nur im Falle eines Close Matches („gelb“) ist zusätzlich der tatsächliche Name des Zahlungsempfängers enthalten.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Wie viele Datensätze passen in einen pain.002?		x	Im pain.002 gibt es so viele Rückmeldungen wie auch im eingereichten pain.001 enthalten waren. Spezielle technische Beschränkungen bei der DZ BANK gibt es nicht.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Was passiert, wenn ich weiterhin einzelne		x	Dateien mit nur einer Transaktion, die per Opt-Out eingereicht werden, werden am EBICS-

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		Zahlungen per Opt-Out einreiche?			Bankrechner abgelehnt. Diese Datei muss per Opt-In inkl. Empfängerüberprüfung eingereicht werden.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Welche Empfehlung haben sie bezüglich der Einreichung von Einzelzahlungen, um Opt-in zu vermeiden?		x	<p>Per Opt-Out eingereichte Dateien mit nur einer Transaktion werden am EBICS-Bankrechner abgelehnt. Die verpflichtende Empfängerüberprüfung per Opt-In bei Einzelzahlungen kann vermieden werden, indem Zahlungen gebündelt oder auch gesplittet werden (ggfls. mit interner Abstimmung). Alternativ können diese als Euro-Eilüberweisungen (EBICS-Auftragsart CCU, keine gesonderte Beauftragung notwendig) eingereicht werden, die aber zu höheren Gebühren führen können.</p> <p>Um ein Opt-in zu vermeiden, empfehlen wir grundsätzlich, bei der Einreichung von Einzelzahlungen auf eine zusätzliche Transaktion zurückzugreifen. Falls aktuell nur eine Transaktion vorliegt, ist es ratsam, sich mit Kolleginnen und Kollegen kurzfristig abzustimmen, um zu prüfen, ob eine weitere Transaktion verfügbar ist. Falls dies nicht der Fall ist, empfiehlt es sich von der Auftragsart CCU (Euro-Eil-Überweisung) Gebrauch zu haben, um eine Einzelzahlung ohne Empfängerüberprüfung ausführen zu können.</p>
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Wie lange dauert es, bis ich einen zur VOP-Prüfung		x	Dies hängt ab von der Größe des Sammlers, also der Anzahl der Transaktionen. Da jede einzelne

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		eingereichten Auftrag zur Freigabe oder Stornierung in der VEU angezeigt bekomme?			Zahlung geprüft und verarbeitet werden muss und es noch keine echten Erfahrungswerte gibt kann dies im Moment noch schwer beantwortet werden. Planen Sie in jedem Fall gerade in der Anfangszeit längere Zeiten ein, also reichen Sie Dateien nicht kurz vor Cut-Off Zeiten zur VOP-Prüfung ein.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Kann ich heute schon etwas tun, damit meine demnächst per Opt-in eingereichten Zahlungen möglichst mit einem Match geprüft und somit ohne weitere Prüfungen und Eingriffe freigegeben werden können?		x	Sie können die eigenen Stammdaten auf Aktualität oder z. B. Mehrfachanlage mit unterschiedlichen Schreibweisen prüfen. Allerdings ist es möglich, dass der vorhandene, bekannte Rechnungsname trotzdem nicht übereinstimmt mit den tatsächlichen Kontoinhabernamen. Da es außerdem sein kann, dass die verschiedenen Empfängerbanken unterschiedliche Abweichungen zulassen, ab denen ein Empfänger als Close Match beantwortet wird, muss die beste Stammdatenpflege nicht bedeuten, dass damit alle Prüfungen als Match beantwortet werden.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Wie wird umgegangen mit Dateien, die zur VOP-Prüfung eingereicht werden, wenn es sich dabei um z.B. SALA-Zahlungen handelt? Wie wird hier insbesondere mit negativen VOP-Prüfergebnissen umgegangen?		x	Gehaltssammler, die zur VOP-Prüfung eingereicht werden, werden zunächst wie alle anderen Sammler auch behandelt. Im Prüfergebnis, dem VOP Status Report, werden bei Ergebnissen wie No Match in jedem Fall der ursprünglich angegebene Name als auch bei einem Close Match der tatsächliche Name zurückgeliefert, nicht aber der Betrag der eigentlichen Gehaltszahlung. So ist anhand des VPZ kein Zusammenhang erkennbar

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					zwischen Namen und Gehalt. Bei der tatsächlichen Freigabe über die VEU greifen die bereits bekannten, ggfls. bankseitig oder auch kundenproduktabhängigen Steuerungsmöglichkeiten, die eine Sicht auf Einzelzahlungen verhindern können.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ich reiche Dateien nicht mit den genannten Auftragsarten für DK-Formate ein, sondern verwende die CGI Auftragsart XCT für SEPA-Überweisungen. Bin ich hier ebenfalls betroffen?		x	Ja, auch für die Einreichung von SEPA-Überweisungen über das CGI-Format gelten die regulatorischen Vorgaben. Hier sind wir gerade noch in der Umsetzung und werden Sie hier so früh wie möglich über die notwendigen Anpassungen informieren.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Ich kann bisher keine pain.002 Status Reports zu meinen eingereichten SEPA-Überweisungen verarbeiten. Bin ich trotzdem verpflichtet, den neuen pain.002 VOP Status Report abzurufen?		x	Das Format ist zwar in beiden Fällen ein pain.002, inhaltlich haben die bisherigen pain.002 mit dem neuen VPZ aber nichts zu tun. Der VPZ wird in jedem Fall in Ihrer Kunden-ID zum Abruf bereitgestellt, es ist in Ihrem Sinne dies auch zu tun und abhängig vom genutzten Kundenprodukt die Ergebnisse der VOP-Prüfung zu verarbeiten und die Stammdaten zu korrigieren. Es ist keine gesonderte Beantragung der EBICS-Auftragsart VPZ notwendig, die Zuordnung erfolgt mit neuen Opt-In Auftragsarten zentral durch die DZ BANK.
Zahlungsausgang (EBICS)	07.04.2025	Hat bei der VOP-Prüfung auch die Groß- und	x		Nein, bei der VOP-Prüfung wird nicht zwischen Groß- oder Kleinschreibung unterschieden.

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		Kleinschreibung einen Einfluss auf den Abgleich?			
Zahlungsausgang (EBICS)	09.05.2025	Wird eine Zahlung durch die Bank abgewiesen, wenn die VOP-Prüfung ein No Match ergeben hat?	x		Nein. Auf Basis des VOP-Prüfergebnisses trifft der Zahler die Entscheidung, ob er die Zahlung autorisiert oder nicht. Wir weisen keine Zahlung auf Basis eines VOP-Prüfergebnisses ab. Bisherige Gründe, die zu einer Abweisung in der Zahlungsverarbeitung geführt haben, gelten weiterhin.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Wird die Zahldatei über den VEU-Prozess mit Hilfe der Auftragsart HVS storniert, kann diese dann im Nachgang wiederholt nochmals gesendet werden, oder wird diese dann über einen Duplikats-Check gestoppt?		x	Per HVS stornierte Dateien können ohne Duplikats-Check erneut gesendet werden. Wurde die Datei unabhängig von der gewählten Auftragsart bereits an die Bank gesendet und wartet dort auf weitere Unterschriften in der VEU, so muss diese zunächst storniert (HVS) werden.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Wird die Zahldatei zum zweiten Mal mit einer anderen Auftragsart gesendet (Opt-Out), wird diese dann über einen Duplikats-Check gestoppt?		x	Solange die identische Datei nicht „unbearbeitet“ in der VEU auf Unterschriften wartet, kann die Datei erneut ohne Duplikats-Check per Opt-Out eingereicht werden. Sollte die Datei zuvor bereits gesendet worden sein und steht diese in der VEU (wartend auf Unterschriften,) muss diese zunächst storniert (HVS) werden.
Zahlungsausgang (EBICS)	09.05.2025	Ich ziehe Lastschriften ein, muss ich hier die Mandate erneuern und den	x		Bei der Einreichung von Lastschriftdateien wird keine Empfängerüberprüfung durchgeführt. Aus diesem Grund ist der angegebene Empfängername

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		Zahlungsempfänger korrigieren, so wie er als Kontoinhaber hinterlegt ist?			auf bereits ausgestellten Mandaten nicht relevant und das Mandat muss nicht erneuert werden. Um einheitlich ggü. den Zahlern aufzutreten ist es aber ggfls. sinnvoll, neue Mandate mit den korrekten Kontoinhabernamen auszustellen.
Zahlungsausgang (EBICS)	28.07.2025	Wenn bei EBICS 3.0 eine Zahlungsdatei mit den BTF-Parametern SCT/VOL/pain.001 vor dem Stichtag 05.10.2025 eingereicht wird und noch keine Empfängerüberprüfung aktiviert ist, werden die Zahlungsdateien dann trotzdem ohne VOP-Prüfung akzeptiert oder abgewiesen?	x		Die Einreichung mit BTF-Parametern (EBICS 3.0) wird analog Einreichung mit EBICS-Auftragsart (EBICS 2.5) geprüft und die neue Auftragsart bzw. auch die BTF-Parameter sind am 5.10.2025 in Produktion grundsätzlich verfügbar. Erst danach ist es möglich, Dateien mit den neuen EBICS-Auftragsarten erfolgreich einzureichen. Das heißt, wenn Sie bereits vor dem Stichtag bzw. vor der tatsächlichen Zuordnung der Auftragsarten mit den neuen Parametern einreichen, wird die Datei abgewiesen mit „Der Teilnehmer hat keine Berechtigung zur Einreichung des Auftrags mit der gewählten Auftragsart“. Stellen Sie also möglichst erst am 5.10.2025 um.
Zahlungseingang	07.04.2025	Es heißt, ich kann einen Commercial Name alternativ zum Firmennamen angeben, gegen den dann geprüft wird. Welchen Commercial Name sollte ich hier nehmen?		x	Für die Commercial Names haben wir aktuell fünf Felder, die mit einem Firmennamen versehen werden können. Die genauen Kriterien und den Ablauf finden Sie im Downloadbereich unter Zahlungseingang im Dokument „Kriterien Commercial Name (VOP) DZ BANK“.

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

Zahlungseingang	07.04.2025	Wie kann ich den alternativen Commercial Name an die DZ BANK übermitteln?		x	Den genauen Ablauf als auch die Kriterien für den Commercial Name (VOP) bei der DZ BANK finden Sie im Downloadbereich unter Zahlungseingang im Dokument „Kriterien Commercial Name (VOP) DZ BANK“ ..
Zahlungseingang	07.04.2025	Wie lautet der Kontoinhaber für meine Konten bzw. woher weiß ich, wie mein bei der DZ BANK hinterlegte Kontoinhabername korrekt lautet?		x	Der bei uns hinterlegte Kontoinhabername ist der juristische Name/die Firma, die im öffentlichen Register eingetragen ist (regelmäßig Handelsregistereintrag).
Zahlungseingang	07.04.2025	Was kann ich tun, damit diejenigen, die an mich als Firmenkunde überweisen, möglichst ihrerseits bei der VOP-Prüfung ein Match erhalten?		x	Stellen Sie sicher, dass auf Ihren Rechnungen der juristische Name/ die Firma aufgedruckt ist (alternativ Commercial Name (VOP), siehe auch Dokument “Kriterien Commercial Name (VOP) DZ BANK“ im Downloadbereich Zahlungseingang). Für Ihre Rechnungsvordrucke haben wir auf unserer VOP-Seite ein mögliches Textmuster bereitgestellt.
Zahlungseingang	07.04.2025	Welcher Kontoinhaber-Name wird je Konto verwendet?		x	Der bei uns hinterlegte Name eines Kontos ist identisch für alle Konten, die zu ein und derselbe GP-Nummer gehören. Dieser Name ist i.d.R. der im Handelsregister hinterlegte Firmenname.
Zahlungseingang	07.04.2025	Unser Firmenname lt. Handelsregister umfasst mehr als 70 Zeichen inkl. Leerzeichen (ohne Rechtsform). Wie stelle ich		x	Hierzu empfiehlt es sich auf den Commercial Name zurückzugreifen. Für die Commercial Names haben wir aktuell fünf Felder, die mit einem Firmenkurznamen versehen werden können. Die genauen Kriterien und den Ablauf finden Sie im

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

		sicher, dass damit ein Match im VOP-Prüfergebnis erscheint auch wenn der Name im erfassenden System ggf. Bei 70 Zeichen endet und somit nicht vollständig bei der Empfängerbank ankommt?			<p>Downloadbereich unter Zahlungseingang im Dokument „Kriterien Commercial Name (VOP) DZ BANK“.</p> <p>In bestimmten Fällen der Einreichung einer papierhaften Überweisung oder bei einigen elektronischen Erfassungssystemen kann es eine Zeichenbeschränkung auf 27 Zeichen inkl. Leerzeichen geben. Für den Commercial Name empfiehlt es sich, um auf Nummer sicher zu gehen, eine Berücksichtigung der kleinsten Zeichenbeschränkung, also 27 Zeichen inkl. Leerzeichen.</p>
Zahlungseingang	07.04.2025	Wie stelle ich sicher, dass meine Zahler meinen Firmennamen laut Handelsregister kennen?		x	Nutzen Sie unsere Textvorlage in der Checkliste Zahlungseingang und integrieren Sie den Text in Ihren Rechnungsvordruck bereits heute. Prüfen Sie, Ihre Zahler über die Rechnungsstellung hinaus gesondert zu informieren (z.B. via Mailing). Auch hierfür bietet die Textvorlage eine Hilfestellung.
Zahlungseingang	28.07.2025	Wie kann ich auswerten welche Empfängernamen der Zahler eingegeben hat?		x	Hierfür können Sie das im camt.053 enthaltene Feld <RltPties><Cdtr><Pty> (related parties creditor party) verwenden. Dieses zeigt, welchen Namen Ihre Zahler bei der Zahlung an Sie verwendet haben.
Zahlungseingang	07.04.2025	Wie kann ich unterstützen, dass mein Zahler den Firmennamen bei seiner Zahlung verwendet?		x	Überprüfen Sie den Rechnungs- und Überweisungsvordruck darauf, dass er klare und wesentliche Informationen für den Zahler enthält. Konzentrieren Sie sich darauf, den Firmennamen

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					deutlich im Kopfbereich des Vordrucks anzugeben. Stellen Sie sicher, dass alle erforderlichen Angaben für die Überweisung leicht erkennbar und verständlich sind, sodass der Zahler sie auf einen Blick erfassen kann. Ein Vorschlag unsererseits ist in der Checkliste Zahlungseingang am Ende enthalten.
Zahlungseingang	09.05.2025	Unterliegen Lastschriftzüge der Empfängerüberprüfung?	x		Lastschriftzüge unterliegen nicht der Empfängerüberprüfung, weder auf der Zahlungspflichtigen- noch auf der Zahlungsempfängerseite. Lastschriftmandate müssen dementsprechend nicht aufgrund der Empfängerüberprüfung aktualisiert werden.
Zahlungseingang	09.05.2025	Wird bei der DZ BANK gegen das Feld Kontoinhaber oder das Feld Kontobezeichnung geprüft?		x	Die Kurzbezeichnung ist für die Prüfung nicht relevant. Wir prüfen gegen den Kontoinhaber, der dem im Handelsregister hinterlegten Namen entspricht.
Zahlungseingang	28.07.2025	Wir haben uns umfirmiert. Kann ich den ehemaligen Firmennamen als Commercial Name hinterlegen?		x	Ein ehemaliger Firmenname entspricht leider nicht unseren Kriterien für einen Commercial Name, siehe auch Dokument „Kriterien für Commercial Name (VOP) DZ BANK“ im Downloadbereich Zahlungseingang. Sie sollten Ihre (zahlungspflichtigen) Kunden über die Umfirmierung bereits informiert haben bzw. bei zukünftiger Umfirmierung mit ausreichend Vorlaufzeit informieren. Sicherlich ist es hilfreich, ab nun auch dem Zahler die Notwendigkeit der

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

					exakten Schreibweise der neuen Firma im Zahlungsempfängerfeld mitzuteilen. Dazu empfehlen wir den Rechnungsvordrucktext, u.a. zu finden in unserer Checkliste Zahlungseingang auf VOP-Webseite.
Zahlungseingang	28.07.2025	Wir haben uns umfirmiert. Wie stellen wir sicher, dass der Zahler nicht die vormalige Firmenbezeichnung eingibt?		x	Wir gehen davon aus, dass Sie Ihre (zahlungspflichtigen) Kunden über die Umfirmierung bereits informiert haben. Sicherlich ist es hilfreich, ab nun auch dem Zahler die Notwendigkeit der exakten Eingabe im Zahlungsempfängerfeld mitzuteilen. Dazu empfehlen wir den Rechnungsvordrucktext, u.a. zu finden in unserer Checkliste Zahlungseingang auf VOP-Webseite.
Zahlungseingang	09.05.2025	Muss man bei einer Überweisung die aus einer Zahlungsanforderung (RtP) resultiert, ebenfalls eine Empfängerüberprüfung durchführen?	x		Ja, es wird eine Empfängerüberprüfung durchgeführt. Der Empfänger sollte die Zahlungsanforderung mit dem Namen korrekt befüllen, den die Bank als Kontoinhaber hinterlegt hat und der für die Empfängerüberprüfung herangezogen wird oder alternativ den sog. Commercial Name verwenden. In diesem Fall ist ein Match zu erwarten.
Zahlungseingang	28.07.2025	Ist geplant, dass weitere Verzeichnisse/Register für den Namensabgleich verwendet werden?		x	Für den Namensabgleich wird nur der bei uns hinterlegte vollständige juristische Name des Kontoinhabers, sowie ggf. hinterlegte Commercial Names verwendet. Eine Verwendung anderer Verzeichnisse oder Register erfolgt beim Namensabgleich nicht.

FAQ zur Empfängerüberprüfung

(Verification of Payee, VOP)

Kundenprodukte	07.04.2025	Wie kann ich mit einzelnen SEPA-Überweisungen oder SEPA-Echtzeitüberweisungen umgehen, wenn nicht rechtzeitig die benötigten Programmupdates mit den benötigten neuen Auftragsarten zur VOP-Prüfung vorliegen und ich nur per Opt-Out einreichen kann?		x	Einzelne SEPA-Überweisungen oder SEPA-Echtzeitüberweisungen müssen verpflichtend VOP-geprüft werden. Sollten zum genannten Stichtag die technischen Voraussetzungen nicht gegeben sein können Sie weiter per Opt-Out einreichen, müssten dann allerdings Zahlungen bündeln oder splitten (um mehr als eine Transaktion einzureichen). Alternativ kann die Zahlung als z. B. Euro-Eilüberweisung eingereicht werden. Dies kann aber zu erhöhten Entgelten führen. Die dazu benötigte EBICS-Auftragsart CCU muss nicht gesondert beantragt werden.
-----------------------	------------	--	--	---	--