



Das neue Firmenkunden- Portal der DZ BANK DZ Banking

DZ BANK AG
Deutsche Zentral-Genossenschaftsbank,
Frankfurt am Main
Platz der Republik
60325 Frankfurt am Main

Postanschrift
60265 Frankfurt am Main

www.dzbank.de

Stand: 10/2021

Das digitale Firmenkunden-Portal für mehr Spielraum im Alltag

DZ Banking: von Kunden für Kunden

Mit DZ Banking erweitert die DZ BANK ihre digitale Leistungsfähigkeit für Firmenkunden im Direktgeschäft. Mit DZ Banking bieten wir Ihnen eine komfortable Lösung, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist.

Ihre Vorteile auf einen Blick



Kundenzentriert – Fokus auf Kundenanforderungen jetzt und in Zukunft

Bei der Entwicklung von DZ Banking sind wir der Prämisse „Service mit Strategie“ gefolgt und haben von Anfang an ausgewählte Firmenkunden in den Prozess eingebunden. Auch bei der Weiterentwicklung nach agilen Entwicklungsmethoden begleiten uns unsere Kunden.



Flexibel – positives Nutzererlebnis für mehr Spielraum im Alltag

Sie können das Portal jederzeit ortsunabhängig nutzen und gewinnen so mehr Autonomie in der Abwicklung Ihrer Finanzgeschäfte. Eine einfache, benutzerfreundliche Oberfläche mit bedarfsgerechten Ansichten ermöglicht eine komfortable Prozessabwicklung über Selfservices.



Übersichtlich – alle Finanzdienstleistungen auf einen Blick

Die digitale Lösung ermöglicht größtmögliche Transparenz und bietet einen umfassenden Überblick über alle Engagements in der DZ BANK (Gruppe). Für die Verwaltung Ihres Zahlungsverkehrs können Portalnutzer direkt per Knopfdruck zum EBICS-Portal Multiport wechseln. Mit dem Gruppenpostfach haben Sie alle wichtigen Unterlagen an einem Ort. Ihre berechtigten Mitarbeiter haben somit jederzeit Zugriff auf alle wichtigen Dokumente.

Von der Basisversion zum Allfinanz-Portal

In der aktuellen Entwicklungsstufe werden bereits grundlegende Funktionen für ein zeitgemäßes Online-Banking zur Verfügung gestellt. Der Ausbau hin zum Allfinanz-Portal erfolgt und im engen Austausch mit ausgewählten Firmenkunden.

Zielbild Allfinanz-Portal



Übersichtliche Oberfläche



Mögliche Individualisierbarkeit bei modularem Aufbau



Finanzstatus mit integrierten AG- und Verbundprodukten



Verschiedene Kommunikationsmöglichkeiten



Sichere Dokumentenablage und -freigabe



Fallabschließende Prozesse



Integration bestehender Lösungen

So werden Sie Nutzer von DZ Banking



1. Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Ansprechpartner auf

Gehen Sie auf Ihren persönlichen Firmenkundenbetreuer zu. Dieser informiert Sie über die notwendigen Voraussetzungen. Ihren Firmenkundenbetreuer finden Sie über diesen Link bzw. über den zugehörigen QR-Code firmenkunden.dzbank.de/kontakt

2. Vertragsabschluss

Um das Portal nutzen zu können, muss ein Portalvertrag geschlossen werden. Mit der Vertragsunterzeichnung für DZ Banking erhalten Sie Zugriff zum Portal.

3. Anmeldung und Nutzung

Nach der Anmeldung sehen Sie direkt Ihre aktuellen Engagements mit der DZ BANK. Wichtige Einstellungen und Zugriffsrechte können Sie anschließend für Ihre Unternehmen selbst administrieren.

4. Support

Wenn Sie Unterstützung bei der Benutzung des Portals benötigen oder fachliche Fragen haben, hilft Ihnen Ihr Firmenkundenbetreuer der DZ BANK gern weiter. Auch können Sie auf zusätzliche Informationsmaterialien unter www.dzbanking.de zurückgreifen. Bei technischen Problemen steht Ihnen zusätzlich ein Support zur Verfügung, den Sie unter support.dzbanking@atrivia.de oder der Telefonnummer 0251 / 7133 5850 erreichen.